

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Республики Адыгея «Гиагинская ЦРБ»**

**П Р И К А З № 348**

**« 28 » декабря 2023 г.**

**ст. Гиагинская**

**Об утверждении Правил поведения пациентов**

В целях обеспечения прав пациентов при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить Правила поведения пациентов в поликлинических подразделениях ГБУЗ РА «Гиагинская ЦРБ» (Приложение №1).
2. Медицинскому персоналу поликлинических подразделений обеспечить соблюдение прав пациентов, принять исчерпывающие меры по соблюдению пациентами утвержденных Правил.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

**Главный врач  
ГБУЗ РА «Гиагинская ЦРБ»**

**Н.И. Бурмистрова**

## **Правила поведения пациентов в поликлинических подразделениях ГБУЗ РА «Гиагинская ЦРБ»**

### **I Общее положение**

1. Настоящие «Правила поведения пациентов в поликлинических подразделениях ГБУЗ РА «Гиагинская ЦРБ» (далее — Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов во время их нахождения на обследовании и лечении в районной поликлинике, детском поликлиническом отделении, поликлинике Дондуковской участковой больнице, являющихся структурными подразделениями ГБУЗ РА «Гиагинская ЦРБ» (далее — Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его законным представителем) и Учреждением.
2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациентов и обязательны для исполнения пациентами.

### **II Правила поведения пациентов**

1. При посещении поликлинических подразделений Учреждения пациент **ОБЯЗАН**:
  - соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения
  - соблюдать чистоту и порядок в помещениях Учреждения
  - соблюдать установленный врачом режим лечения
  - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи
  - приходить на прием к врачу в назначенное время
  - при отсутствии возможности посещения в назначенное время своевременно ставить в известность лечащего врача или сотрудника регистратуры
  - своевременно ставить в известность лечащего врача об ухудшении своего состояния
  - уважительно относиться к медицинскому и иному персоналу Учреждения, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам
  - снять верхнюю одежду при входе в кабинет врача, выключить мобильный телефон
  - в установленном порядке оформлять свое информированное добровольное согласие (или отказ) на медицинское вмешательство, вакцинацию, согласие на обработку персональных данных
  - бережно относиться к имуществу Учреждения
  - выполнять требования противопожарной безопасности, в случае возникновения пожара или появлении признаков задымления, запаха горения — немедленно сообщить об этом любому работнику Учреждения, покинуть помещение Учреждения
2. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-эпидемиологического режима, предупреждения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения безопасности работников Учреждения, пациентов и посетителей - при посещении поликлинических подразделений Учреждения пациентам **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- приводить (приносить) в здания поликлинических подразделений Учреждения домашних животных
- проносить на территорию Учреждения и в здания поликлинических подразделений огнестрельное, газовое, холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, крупногабаритные предметы и коробки
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические, психотропные и иные токсические вещества
- появляться на территории Учреждения и в зданиях поликлинических подразделений в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения (за исключением необходимости в оказании экстренной и неотложной медицинской помощи)
- курить на территории Учреждения и в зданиях поликлинических подразделений
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах
- громко разговаривать, кричать, прослушивать громкую музыку с использованием мобильного телефона, играть в азартные игры, в том числе с использованием мобильного телефона
- помещать на стендах и стенах различные объявления
- производить фото-и видеосъемку без разрешения руководства Учреждения
- изымать какие либо документы из медицинских карт, со стендов, из информационных папок
- производить розничную торговлю на территории Учреждения и в зданиях поликлинических подразделений

### **III ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

1. За нарушение настоящих Правил пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения и другим пациентам, нарушение общественного порядка на территории Учреждения и в зданиях поликлинических подразделений, неисполнение законных требований работников Учреждения влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.